Descrição das Características

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | **Descrição** |
| Característica 1: Sistema com banco de dados com cadastro de alunos(clientes). | Banco de dados para armazenar as informações do cliente integrado com a carteira de pagamento para verificação do status de pagamento do cliente. |
| Característica 2: Sistema em nuvem. | Sistemas armazenado em nuvem (Azure). |
| Característica 3: Programa que identifique os clientes que mais utilizam o produto. | Característica #2  Filtrar as pessoas que mais utilizaram os produtos. |
| Característica 4: Página do transportador, que apresente: horários de funcionamento, escolas atendidas, capacidade de alunos por viagem. | Retornar para o cliente todas informações a respeito do transportador. |
| Característica 5: Acompanhamento do transportador pelos clientes por meio da aplicação para saber onde está e qual sua próxima escola q irá passar(localização). | O sistema deve reconhecer qual a localização do transportador e enviar visualmente igual a um GPS, para o cliente, dando de informação sua rota, tempo estimado, escola atual. |
| Característica 6: O sistema deve funcionar 24h. | O sistema que está na nuvem deve funcionar sem parar. |
| Característica 7: Segurança dos dados. | Implementar um protocolo (HTTPS) de segurança de informações e dados. |
| Característica 8: Ligação do BD com um app mobile, para poder visualizar os clientes. | BD integrado com o site para visualização das informações dos clientes. |
| Característica 9: Sistema gerenciador de percurso que gerencia o total de gastos mensalmente dos trajetos feitos. | Sistema para gerenciamento de dados dos trajetos mensais mostrando consumo, quilômetros rodados, horas trabalhadas, despesas em gerais (manutenção, eventuais danos) alunos transportados, transformando em gráficos para análise e visualização de um cliente ou do próprio transportador. |
| Característica 10: Subir um alerta avisando que o cliente não pagou a mensalidade e enviar um e-mail ou SMS avisando o cliente. | Quando o cliente não pagar a mensalidade, notificar ele através de e-mail/SMS. |
| Característica 11: Implantar sistema de crítica e avaliação de experiência da utilização para maior confiabilidade. | Área para os clientes retornar a sua satisfação, críticas e experiências em gerais com o transportador. |